

## INFORMACJE NA TEMAT PRZEMOCY DOMOWEJ

Należy pamiętać, że kiedy mówimy o ofiarach i osobach, które doświadczyły przemocy domowej, nie istnieje podział na „my i oni” – to nasi znajomi, członkowie naszej rodziny, nasi sąsiedzi oraz współpracownicy.

Przemoc domowa nie zawsze ma charakter fizyczny, ale przyjmuje również formę przemocy emocjonalnej, seksualnej, finansowej oraz kontroli. Niezależnie o jakiej przemocy mowa, w Lancashire nie ma usprawiedliwienia dla takiego zachowania.

Każda osoba, której grozi przemoc, musi pamiętać, że dostępna jest pomoc i wsparcie, które zostaną zapewnione w odpowiednim dla takiej osoby momencie.

Jeśli rozpoznaje się poniższe zachowania lub odczucia u siebie lub u znanej sobie osoby, może to świadczyć o przemocowym charakterze związku:

Doświadczenie poczucia:

- Upokorzenia lub poniżenia;
- Bycia obwinianym za przemoc oraz kłótnie;
- Izolacji od rodziny i przyjaciół;
- Bycia powstrzymywanym przed uczęszczaniem na zajęcia szkolne lub do pracy;
- Bycia oskarżanym o rzeczy, których się nie zrobiło;
- Bycia ograniczanym, w co można się ubrać, z kim można się spotykać i co można myśleć.

Czy kiedykolwiek:

- Otrzymało groźby?
- Zniszczono rzeczy należące do ofiary?
- Przekroczono jej przestrzeń osobistą?
- Sprawdzano jej maile, SMSy albo listy?

Czy kiedykolwiek wyrządzono krzywdę fizyczną poprzez:

- Uderzenie z otwartej ręki, bicie, czy też uderzenie zaciśniętą pięścią?
- Popychanie i przepychanki?
- Ugryzienie albo kopnięcie?
- Przypalenie?

Przemocy seksualnej doświadczają zarówno mężczyźni, jak i kobiety, a ta forma przemocy obejmuje:

- Dotyk w sposób, w który osoba dotykana sobie nie życzy;
- Otrzymywanie niechcianych żądań związanych z seksem;
- Wyrządzanie krzywdy w czasie stosunku seksualnego;
- Wywieranie presji, aby uprawiać seks bez zabezpieczenia – przykładowo bez prezerwatywy;



- Wywieranie presji, aby uprawiać seks – jeśli partner albo były partner uprawia seks z osobą, która wtedy tego nie chce, mamy do czynienia z gwałtem.

## **Zgłoszenie**

Osoba, która chce zgłosić fakt popełnienia przestępstwa, ale nie jest w bezpośrednim zagrożeniu, może zadzwonić na policję pod numer 101 albo dokonać zgłoszenia przez Internet na stronie: [lancashire.police.uk/reportcrime](http://lancashire.police.uk/reportcrime)

W nagłej sytuacji zagrożenia należy bez obaw dzwonić pod numer 999 – policja pomoże i zapewni ochronę przed niebezpieczeństwem.

## **Jeśli w nagłej sytuacji zagrożenia osoba dzwoniąca nie może rozmawiać Telefon pod numer 999 z telefonu komórkowego**

Dzwoniąc pod numer 999, operator (osoba, która odbierze telefon) zapyta, jakie służby są potrzebne. Należy wysłuchać pytań operatora 999. Jeśli nie można powiedzieć „policja” lub „pogotowie”, o ile to możliwe, należy zakasłać lub zastukać w aparat. Jeśli operator poprosi, należy wybrać numer 55 na telefonie. Dzięki temu operator 999 zrozumie, że jest to sytuacja nagła, ale osoba dzwoniąca nie może rozmawiać.

## **Telefon pod numer 999 z telefonu stacjonarnego**

Jeśli słychać jedynie hałasy w tle i operator nie jest w stanie określić, jakie służby są potrzebne, rozmowa zostanie przekierowana do biura obsługi policji.

Po odłożeniu słuchawki, rozmowa będzie dalej połączona przez kolejne 45 sekund, na wypadek ponownego podniesienia słuchawki.

Jeśli wykonano telefon na numer 999 z telefonu stacjonarnego, informacja o lokalizacji osoby dzwoniącej powinna być automatycznie dostępna dla operatora, który może wysłać pomoc.

## **Osoby głuche oraz osoby nieme**

Można zarejestrować usługę pomocy przez SMS. W tym celu należy wysłać wiadomość o treści REGISTER na numer 999. W odpowiedzi zostanie wysłana wiadomość tekstowa z informacją o dalszych krokach. Warto zająć się tym, kiedy jest się bezpiecznym, tak aby w niebezpieczeństwie móc skorzystać z tej usługi.

## **Brak lokalizacji oraz potrzeba pomocy policji**

Osoba, która potrzebuje nagłej interwencji policji, ale nie wie, gdzie się znajduje, może skorzystać z aplikacji lub strony internetowej what3words, która pozwoli wygenerować kod składający się z losowych trzech słów, dzięki czemu operator będzie wiedział, gdzie taka osoba się znajduje. Taki kod umożliwi operatorom policji łatwe określenie, gdzie znajduje się osoba w potrzebie, aby skierować pomoc na miejsce zdarzenia. Dodatkowe informacje na temat what3words oraz w jaki sposób skorzystać z takiego rozwiązania w nagłej sytuacji, znajdują się na stronie [www.what3words.com](http://www.what3words.com)

## **Pomoc dla osoby znajomej, która doświadcza przemocy**

W przypadku obawy, że osoba znajoma doświadcza pomocy, należy ją poinformować o swojej obserwacji, że coś jest nie tak.

Sąsiedzi i lokalni mieszkańcy mogą być ostatnią deską ratunku dla osób doświadczających przemocy domowej. Należy dbać o swoich sąsiadów, a jeśli któryś z nich poprosi o pomoc, na niniejszej stronie znajdują się porady, w jaki sposób zareagować. Takie osoby mogą nie być gotowe na rozmowę, ale warto postarać się o spokojny moment, kiedy – jeśli tego sobie życzą – będą mogli porozmawiać.

Jeśli ktoś zwierzy się, że doświadcza przemocy domowej:

- Należy go wysłuchać i nie można go obwiniać;
- Należy zwrócić uwagę, że potrzeba odwagi, aby porozmawiać z kimś o doświadczeniu przemocy;
- Należy dać takiej osobie czas na rozmowę, ale nie wywierać na niej presji, jeśli nie będzie chciała mówić;
- Należy zwrócić uwagę, że się boi i jest w trudnej sytuacji;
- Należy powiedzieć jej, że nikt nie zasługuje na groźby i bicie, niezależnie od tego, co mówi sprawca przemocy;
- Należy po przyjacielsku wesprzeć taką osobę – zachęcić ją do wyrażania swoich uczuć i pozwolić na samodzielne podjęcie decyzji;
- Nie można mówić takiej osobie, że ma odejść od sprawcy, jeśli nie jest na to gotowa – to jej decyzja;
- Należy zapytać, czy doświadczyła przemocy fizycznej – jeśli tak, należy zaproponować, że pójdzie się z nią do szpitala lub lekarza rodzinnego;
- Należy pomóc w zgłoszeniu napaści policji, jeśli ofiara tego sobie życzy;
- Należy być gotowym na przekazanie informacji o organizacjach zapewniających pomoc dla osób doświadczających przemocy domowej.

## **Pomoc i wsparcie**

W przypadku niepokoju o bliską osobę, sąsiada lub członka rodziny, którzy mogą doświadczać przemocy domowej, informacje na temat usługodawców oferujących wsparcie na terenie Lancashire znajdują się na stronie [www.noexcuseforabuse.co.uk](http://www.noexcuseforabuse.co.uk).